

# Les fautes d'orthographe font perdre des millions d'euros aux entreprises

---

 [www.magcentre.fr/123172-les-fautes-dorthographe-font-perdre-des-millions-deuros-aux-entreprises/](http://www.magcentre.fr/123172-les-fautes-dorthographe-font-perdre-des-millions-deuros-aux-entreprises/)

**Les entrepreneurs britanniques et français tirent la sonnette d'alarme. Les fautes dans les courriers ou sur les sites leur feraient perdre des sommes folles.**

Une faute d'orthographe dans le courrier envoyé par la secrétaire. Une erreur sur le site internet. Une conjugaison mal maîtrisée dans le communiqué de presse. Autant de détails "techniques" qui peuvent ruiner la réputation d'une entreprise. Et faire plonger son chiffre d'affaires.

De l'autre côté de la Manche, les employeurs ont décidé de s'attaquer à ce véritable fléau.

*"Une simple faute d'orthographe sur le portail d'une entreprise peut faire chuter de moitié les ventes en ligne",* indiquait récemment à la [BBC](#) Charles Duncombe, un homme d'affaires désespéré par les faibles connaissances orthographiques et grammaticales des demandeurs d'emploi qu'il rencontre. [...]

Si toute l'économie britannique est concernée, Charles Duncombe estime que les conséquences sont particulièrement lourdes pour le commerce en ligne. D'après ses calculs, *"on perd, chaque semaine, des millions de livres sterling sur internet à cause de simples fautes d'orthographe"*.

La francophonie ne semble pas épargnée. *"Nos clients ont du mal à trouver des assistants et secrétaires avec un bon niveau d'orthographe"*, confiait au quotidien [Le Figaro](#) la responsable du marché tertiaire chez Adecco-France, Valérie Guibout.

Dans le même article, Pascal Brouaye, directeur de la prestigieuse École centrale d'électronique (ECE), se plaignait du niveau de certains élèves, insuffisant pour pratiquer le métier d'ingénieur. *"La majorité de nos étudiants ont pourtant eu la moyenne au bac français et une mention au bac"*, précisait-il. [...]

*"Cela fait des années que les universitaires tirent la sonnette d'alarme"*, rappelle Richard Beaufort (CENTAL Centre de Traitement Automatique du Langage – UCL). *"Il est intéressant de voir que ce sont maintenant les entrepreneurs qui attirent l'attention des médias sur ce problème majeur. Peut-être que cela fera enfin bouger les choses."*

**PIAB**

D'après [notre confrère belge de la RTBF](#)